

EXPERTISE ET APPUI
AU DIALOGUE SOCIAL

SOLUTIONS
LOGICIELLES **CE**

30 ans d'expérience au service des élus

ARETE est une société coopérative (SCOP) caractérisée par une forte implication de ses salariés. Deux métiers sont regroupés au sein d'une structure unique : une **activité d'expertise pour les CE et les CHSCT (IRP)** et une activité de **développement de solutions informatiques pour la gestion des CE**.

Expertise et appui au dialogue social

ARETE se donne pour mission de soutenir et promouvoir dans l'entreprise un **dialogue constructif et de qualité** entre les partenaires sociaux, sur le travail et ses conditions de réalisation dans chacune de ses missions :

- Des expertises CHSCT (**agrément par le ministère du travail depuis 1997**) ;
- Des expertises CE légales et/ou libres et sur l'introduction de nouvelles technologies et ses impacts sur l'organisation, l'emploi et le travail ;
- Des prestations d'accompagnement concerté, impliquant l'ensemble des acteurs (IRP, Direction, salariés et encadrants) ;
- Des formations sur mesure avec pour objectif d'autonomiser les acteurs dans leur dialogue sur le travail et ses conditions de réalisation ;
- Des études et recherches-actions.

ARETE a capitalisé une **expérience multisectorielle** sur des **sujets variés**, lui permettant d'appréhender dans toute leur complexité les enjeux qui traversent la vie d'une entreprise.

Solution logicielle CE

Dans une volonté très tôt affichée de complémentarité avec son expertise technique, **ARETE** édite aussi une suite logicielle complète pour les CE :

- **odaCE** : logiciel de gestion des activités sociales et culturelles
- **garanCE** : offre internet pour la communication du CE, la préinscription
- **ComptinE** : logiciel de comptabilité générale, analytique et budgétaire
- **bibliCE** : logiciel de gestion de la médiathèque.

Cette solution, adaptable et évolutive, équipe des centaines de structures (CE, COS, CAS, CIE...) de différentes tailles à travers toute la France. Dans la période récente, le cabinet ARETE a modernisé sa suite logicielle avec une série de développements SAS permettant leur **mise à disposition sur une plateforme internet (hébergement web)**.

Expertises CE & CHSCT

Typologie d'interventions

Expertises CHSCT – Projet important

- **Réorganisation & Restructuration**
 - Délocalisation d'activités
 - Modification de l'organisation et mutualisation des activités de back office
 - Réorganisation des plateformes clients
 - Renouvellement de la chaîne logistique et répercussions organisationnelles
 - Réorganisation de la force de vente
 - Mise en place de Business Units / Centres de services
 - Plans sociaux / Plans de départ volontaire
- **Evolution du système de management**
 - Evolution des outils de pilotage et de planification du travail
 - Mise en place d'un projet de Lean Management
- **Evolution des contrats de travail**
 - Changement d'horaires et conséquences sur la conciliation vie privée / vie professionnelle
 - Annualisation du temps de travail
 - Transfert de contrats de travail
 - Evolution du système de calcul de la rémunération variable d'une population commerciale
 - Mise en place d'un système de contrôle du temps de travail
 - Dénonciation d'un accord collectif
- **Aménagement / Déménagement**
 - Réaménagement des locaux et chocs acoustiques en centre d'appel
 - Déménagement et aménagement au sein de locaux HOE

- Mise en place de bureaux partagés / flex-office
- Passage de bureaux individuels en open space
- Pertinence des aménagements dans le cadre d'une centralisation d'activités

Expertises CHSCT – Risque grave

- Augmentation conséquente de l'absentéisme au sein d'un service ou à l'échelle de l'entreprise
- Accroissement important de la charge de travail d'une équipe
- Intervention suite à l'alerte du médecin du travail de plusieurs cas d'épuisement professionnel
- Enquête sur la situation d'un service avec suspicion de harcèlement moral par le manager
- Intervention à l'issue du suicide du manager d'un service
- Analyse des sources de tension en lien avec l'organisation du travail (charge et rythme de travail, planification de l'activité, contenu des tâches.

Expertises CE

- Nouveau Schéma Directeur Opérationnel et conséquences sur les conditions de travail
- Plan de modernisation des infrastructures techniques (MIT) et de dématérialisation des programmes
- Projet d'outsourcing informatique
- Introduction d'un logiciel de gestion de la relation client (CRM) et de commerce électronique
- Intégration de nouveaux outils de suivi et d'évaluation des collaborateurs
- Mise en place d'un SIRH

Expertises CE & CHSCT

Références Clients

Services

Banques & Secteur financier

HSBC, Banque Populaire Caisse d'Épargne, AGF Banque, American Express, Banque de France, BNP Paribas, CIC, Cortal Consors, Crédit Agricole, Crédit du Nord, Crédit Foncier de France, Crédit Mutuel, GE Money Bank, Crédit Lyonnais – LCL, Société Générale, Swiss Life, BPI

Assurances et mutuelles

CNP Assurances, AXA, AG2R, AGF, APRIA, GAN, GMF, Groupe Mornay – Klesia, MAAF, Macif, MAIF, Marsh, Mutavie, Mutualité Sociale Agricole, NEXX, Retraites Unies, Reunica, Tokio Marine, Generali, Chorum, Assurances et Conseil Saint Honoré

Centres de services

Acticall, Fidelia Assistance, Webhelp

Presse écrite et audiovisuelle

Mondadori, L'Équipe, Le Point, Canal+, SACEM

Distribution

FNAC, BrandAlley, Brico Dépôt, Galeries Lafayette, BHV, Le Bon Marché, Guerlain, Chanel, Nina Ricci, Printemps

Culture, communication, publicité

PagesJaunes, Cité des Sciences, PMU

Hôtellerie

Mercure Paris Suffren, Dolce Chantilly

Télécommunications

Alcatel, Eutelsat, SFR, Degetel

Conseil, Ingénierie et SSII

Alten, Cap Gemini, Atos Euronext, BT Services, Digital, Hewlett Packard, Systra, Thalès, Randstad

Industrie

Agroalimentaire

Salins du midi, Procter & Gamble, Hédiard, Momentum Services LTD, Transgourmet

Energie

Alstom, GE Medical Systems, Antargaz, EDF, Elyo, Honeywell, Générale des Eaux, Esso

Transports

Veolia Transdev, Delanchy, Xelis

Autres biens de consommation

Dim, Well, Holophane

Administration

UGAP, UNEDIC, Pole Emploi, Asse-dic, PACE Europe, INPI

Sanitaire et social

AFIPAEM, EFS, Hôpital des Diaconesses

Solutions Logicielles

Références Clients

Services

Banques & Secteur financier

Banque de France, Informatique
Banque Populaire (IBP), Banque Populaire, Crédit Lyonnais Siège et Comité Central, Crédit Agricole, DIAC, CIC, Crédit Mutuel, CACEIS, GAN

Assurances et mutuelles

MACIF, REUNICA, GROUPAMA

Conseil & Audit

KPMG

Distribution

Printemps Haussmann

Hôtellerie & Loisirs

Eurodisney

Télécommunications

ALCATEL

Conseil, Ingénierie et SSII

Cap Gemini, Euriware,

Autres services

PROXISERVE

Industrie

AREVA

BAYER CROPSCIENCE

BIOMERIEUX

BRITANNY FERRIES

CLAAS TRACTOR

COFELY

FAURECIA

IRIS BUS – groupe IVECO

NESTLE

SIEMENS

SNECMA

VALEO

VINCI ENERGIES

Secteur public

CPAM

Conseil général de Gironde

Communauté Urbaine de Lille

Comité Inter-entreprises de la Bourse

IRSN

ONERA

Et des centaines d'autres encore...