

EXPERTISE ET APPUI
AU DIALOGUE SOCIAL

SOLUTIONS
LOGICIELLES **CE**

30 ans d'expérience au service des élus

ARETE est une société coopérative (SCOP). Deux métiers sont regroupés au sein d'une structure unique : une **activité d'expertise et de formation pour le CSE** et une activité de **développement de solutions informatiques pour la gestion des budgets du CSE et des activités sociales et culturelles**.

ARETE est agréé pour dispenser des formations aux membres du CSE et de la commission SSCT sous la référence n°IDF-2018-05-17-002.

Expertise et appui au dialogue social

ARETE se donne pour mission dans chacune de ses interventions en entreprise d'animer un **dialogue de qualité** entre les partenaires sociaux, sur le travail et ses conditions de réalisation.

- Des expertises agréées aujourd'hui et certifiées Qualité du Travail et de l'Emploi demain (**agrément par le ministère du travail depuis 1997**) ;
- Des expertises légales et/ou libres sur l'introduction de nouvelles technologies et ses impacts sur l'organisation, l'emploi et le travail ;
- Des prestations d'accompagnement et de conseil : DUERP, PAPRIACT, missions paritaires, négociation d'accords, médiation ;
- Des formations sur mesure avec pour objectif d'autonomiser les acteurs dans leur dialogue sur le travail et ses conditions de réalisation ;
- Des études et recherches-actions.

ARETE a capitalisé une **expérience multisectorielle** sur des **sujets variés**, lui permettant d'appréhender dans toute leur complexité les enjeux qui traversent la vie d'une entreprise.

Solution logicielle

Dans une volonté très tôt affichée de complémentarité avec son expertise technique, **ARETE** édite aussi une suite logicielle complète pour la gestion des budgets et des ASC :

- **odaCE** : logiciel de gestion des activités sociales et culturelles
- **garanCE** : offre internet pour la communication, la préinscription
- **ComptinE** : logiciel de comptabilité générale, analytique et budgétaire
- **bibliCE** : logiciel de gestion de la médiathèque.

Cette solution, adaptable et évolutive, équipe des centaines de structures (CE, COS, CAS, CIE, etc.) de différentes tailles à travers toute la France. Dans la période récente, le cabinet ARETE a modernisé sa suite logicielle avec une série de développements SAS permettant leur **mise à disposition sur une plateforme internet (hébergement web)**.

Expertises CSE-QTE

Typologie d'interventions

Expertises : projet important

- **Réorganisation & Restructuration**
 - Délocalisation d'activités
 - Modification de l'organisation et mutualisation des activités de back office
 - Réorganisation des plateformes clients
 - Renouvellement de la chaîne logistique et répercussions organisationnelles
 - Réorganisation de la force de vente
 - Mise en place de Business Units / Centres de services
 - Plans sociaux / Plans de départ volontaire
- **Evolution du système de management**
 - Evolution des outils de pilotage et de planification du travail
 - Mise en place d'un projet de Lean Management
- **Evolution des contrats de travail**
 - Changement d'horaires et conséquences sur la conciliation vie privée / vie professionnelle
 - Annualisation du temps de travail
 - Transfert de contrats de travail
 - Evolution du système de calcul de la rémunération variable d'une population commerciale
 - Mise en place d'un système de contrôle du temps de travail
 - Dénonciation d'un accord collectif
- **Aménagement / Déménagement**
 - Réaménagement des locaux et chocs acoustiques en centre d'appel
 - Déménagement et aménagement au sein de locaux HQE
 - Mise en place de bureaux partagés / flex-office
 - Passage de bureaux individuels en open space
 - Pertinence des aménagements dans le cadre d'une centralisation d'activités

Expertises : risque grave

- Augmentation conséquente de l'absentéisme au sein d'un service ou à l'échelle de l'entreprise
- Accroissement important de la charge de travail d'une équipe
- Intervention suite à l'alerte du médecin du travail de plusieurs cas d'épuisement professionnel
- Enquête sur la situation d'un service avec suspicion de harcèlement moral par le manager
- Intervention suite au suicide du manager d'un service
- Analyse des sources de tension en lien avec l'organisation du travail (charge et rythme de travail, planification de l'activité, contenu des tâches).

Expertises : nouvelle technologique

- Nouveau Schéma Directeur Opérationnel et conséquences sur les conditions de travail
- Plan de modernisation des infrastructures techniques (MIT) et de dématérialisation des programmes
- Projet d'outsourcing informatique
- Introduction d'un logiciel de gestion de la relation client (CRM) et de commerce électronique
- Intégration de nouveaux outils de suivi et d'évaluation des collaborateurs
- Mise en place d'un SIRH

Expertises

Références Clients

Services

Banques & Secteur financier

HSBC, BP-CE, AGF Banque, American Express, Banque de France, BNP Paribas, CIC, Cortal Consors, Crédit Agricole, Crédit du Nord, Crédit Foncier de France, Crédit Mutuel, GE Money Bank, Crédit Lyonnais – LCL, Société Générale, Swiss Life, BPI

Assurances et mutuelles

CNP Assurances, AXA, AG2R, AGF, APRIA, GAN, GMF, Groupe Mornay – Klesia, MAAF, Macif, MAIF, Marsh, Mutavie, Mutualité Sociale Agricole, NEXX, Retraites Unies, Reunica, Tokio Marine, Generali, Chorum, Assurances et Conseil Saint Honoré

Centres de services

Acticall, Fidelia Assistance, Webhelp

Presse écrite et audiovisuelle

Mondadori, L'Equipe, Le Point, Canal+, SA-CEM, Libération

Distribution

FNAC, BrandAlley, Brico Dépôt, Galeries Lafayette, BHV, Le Bon Marché, Guerlain, Chanel, Nina Ricci, Printemps

Culture, communication, publicité

PagesJaunes, Cité des Sciences, PMU

Hôtellerie

Mercure Paris Suffren, Dolce Chantilly

Télécommunications

Alcatel, Eutelsat, SFR, Degetel

Conseil, Ingénierie et SSII

Alten, Cap Gemini, Atos Euronext, BT Services, Digital, Hewlett Packard, Systra, Thales, Randstad

Industrie

Agroalimentaire

Salins du midi, Procter & Gamble, Hédiard, Momentum Services LTD, Transgourmet

Energie

Alstom, GE Medical Systems, Antargaz, EDF, Elyo, Honeywell, Générale des Eaux, Esso

Transports

Veolia Transdev, Delanchy, Xelis

Autres biens de consommation

Dim, Well, Holophane, Wella

Administration

UGAP, UNEDIC, Pole Emploi, Assedic, PACE Europe, INPI

Sanitaire et social

Action Logement, AGEFOS, AFIPAIEM, EFS, ACTION Hôpital des Diaconesses

Solutions Logicielles

Références Clients

Services

Banques & Secteur financier

Banque de France, Informatique Banque Populaire (IBP), Banque Populaire, Crédit Lyonnais Siège et Comité Central, Crédit Agricole, CIC, Crédit Mutuel, CACEIS, GAN

Assurances et mutuelles

MACIF, REUNICA, GROUPAMA

Conseil & Audit

KPMG

Distribution

Printemps Haussmann

Hôtellerie & Loisirs

Eurodisney

Télécommunications

ALCATEL

Conseil, Ingénierie et SSII

Cap Gemini

Autres services

PROXISERVE

Industrie

AREVA

BAYER CROPSCIENCE

BIOMERIEUX

BRITANNY FERRIES

CLAAS TRACTOR

COFELY

FAURECIA

IRIS BUS – groupe IVECO

NESTLE

SIEMENS

SNECMA

VALEO

VINCI ENERGIES

Secteur public

CPAM

Conseil général de Gironde

Communauté Urbaine de Lille

Comité Inter-entreprises de la Bourse

IRSN

ONERA

Et d'autres encore...